

# Kravspecifikation

## Tækkearbejde af bygninger



### Særlige vilkår for certificering af virksomheder der udfører Tækkearbejde af bygninger

D&J-TL/BK /SVC/2016  
Rev 03 – 07.09. 2016

01	Formål/mål	2
02	Krav til certificeringsorganet	2
03	Certificeringens gyldighedsområde	3
04	Krav til virksomheden	3
05	Krav til virksomhedens dokumentation	3
06	Krav til virksomhedens medarbejdere	4
07	Virksomhedens eventuelle brug af leverandører	4
08	Forsikringsforhold	4
09	Ansøgning om certificering	4
10	Registrering hos certificeringsorganet	5

*Certificeringsordningen af tækkearbejde er udarbejdet i samarbejde mellem Dansk Tækkemandslaug og (pt.) Tækkelaug<sup>et</sup> anno 1982 samt Byggeriets Kvalitetskontrol*

## **01 Indledning og formål**

Kravspecifikationen beskriver certificeringsomfanget for virksomheder der udfører tækkearbejde af bygninger.

Kravspecifikationen baseres på principperne i DS/EN ISO 9001:2015, og angiver præciseringer i forhold til certificering af tækkevirksomheder.

Formålet med en certificeringsordning er for konsekvent, at levere tækkearbejde, der opfylder kundekrav og relevante lov- og myndighedskrav, herunder at opnå større kundetilfredshed og på den måde blive kundens foretrukne leverandør.

Formålet opnås bl.a. ved at tækkevirksomhederne anvender af et af de to laugs udarbejdet paradigme for kvalitetsledelsessystem (KLS) i forbindelse med tækkearbejde.

Endvidere er formålet, at en certificering gennem markedsføring og troværdighed bidrager aktivt til, at bygherrer stiller krav om brug af certificerede tækkevirksomheder i forbindelse med tækkearbejde.

## **02 Krav til certificeringsorganet**

Certificeringsorganet skal være et anerkendt certificeringsorgan indenfor byggeerhvervet. Certificeringsorganet skal endvidere være akkrediteret af DANAK (eller andet tilsvarende akkrediteringsorgan) til, at certificere indenfor byggeerhvervet efter ISO 17021, Overensstemmelsesvurdering – Krav til organer, der foretager audit og certificering af ledelsessystemer – Del 1: Krav.

Certificeringsorganet er forpligtet til at udføre audit af den certificerede virksomhed i henhold til denne kravspecifikation.

Første gangs certificering opdeles i 2 auditfaser.

Auditfase 1 er certificeringsorganets gennemgang af KLS systemet for at undersøge om virksomhedens KLS system vurderes egnet og fyldestgørende for en certificering, samt for at fastslå om virksomheden er parat til auditfase 2.

I Auditfase 2 verificerer certificeringsorganet om virksomheden har implementeret et fyldestgørende KLS system. Auditfase 2 består af et kontorbesøg på virksomheden og et markbesøg på en byggeplads.

Auditfase 1 og 2 skal være gennemført senest 6 måneder efter certificeringsorganet har modtaget virksomhedens ansøgning om certificering.

Hvis fristen på 6 måneder overskrides skal der foretages ny auditfase 1.

Når alle krav for certificeringen vurderes opfyldt, tildeler certificeringsorganet virksomheden en certificering med 3 års gyldighed.

Certificeringsorganet foretager indenfor en frist på 12 måneder efter certificeringen et markbesøg på den certificerede virksomhed for at verificere om virksomheden fortsat anvender KLS systemet, fx ved at kontrollere om krav til taghældning, slidlag, stødlængde, brandsikring og arbejdsdokumentationen er fyldestgørende.

Certificeringsorganet foretager indenfor en frist på 24 måneder efter certificeringen, et kontorbesøg på den certificerede virksomhed for at verificere, om virksomheden fortsat anvender KLS systemet.

Efter 36 måneders certificering opnås og bevares en ny 3 års certificering, på samme måde som ovenfor beskrevet for første certificeringsperiode.

### **03 Certificerings gyldighedsområder**

Certificeringen udføres i overensstemmelse med denne kravspecifikation, og omfatter alt tækkearbejde af bygninger.

Ved tækkearbejde på en sag hvor den samlede entreprise sum er under 20.000 kr. excl. moms, kan dokumentation for proces og slutkontrol udelades. Øvrige krav i denne kravspecifikation skal opfyldes.

Følgende dokumenter indgår i KLS systemets regelgrundlag for certificeringen:

- Bygningsreglementet, BR15
- Tolerancer som angivet på [www.tolerancer.dk](http://www.tolerancer.dk)
- Branchevejledning om tækkearbejde, BAR 01/2015
- Tækkevejledningen 5. udgave, Dansk Tækkemandslaug
- Branchevejledning om lægtning af tage
- Oplægningsvejledning for brandsikring

### **04 Krav til virksomheden**

Virksomheden skal være momsregistreret og have fast forretningssted indenfor den Europæiske Union.

Al kommunikation mellem virksomhed, kunde, myndighed og certificeringsorgan skal kunne foregå på dansk.

Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der er ansvarlig i henhold til certificering efter denne kravspecifikation.

Virksomheden skal stille ledelsespersoner, ansvarlige medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audit, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.

### **05 Krav til virksomhedens kvalitetsledelsessystem (KLS) og dokumentation**

I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden kunne fremvise et KLS system der overholder denne kravspecifikation.

Der skal være skriftlige forretningsgange (procedurer) vedrørende følgende:

1. Anvendelsesområde
2. Normative referencer
3. Termer og definitioner
4. Organisationens rammer og vilkår (*interessenter, KLS omfang, KLS og dets processer*)
5. Lederskab (*topledelsen, kundefokus, politik, roller, ansvar, beføjelser*)
6. Planlægning (*risici, muligheder, kvalitetsmål, ændringer i KLS*)

7. Støtteaktiviteter og –funktioner (*ressourcer, medarbejdere, infrastruktur, miljø, overvågning og måling, målingers sporbarhed, organisatorisk viden, kompetencer, bevidsthed, kommunikation, dokumenteret information, udarbejdelse og opdatering, styring af dokumenteret information*)
8. Drift (*driftsplanlægning og –styring, krav til produkter og ydelser, udvikling af produkter og ydelser, styring af processer, produkter og ydelser leveret udefra, produktion samt tilvejebringelse af ydelser, frigivelse af produkter og ydelser, styring af afvigende output*)
9. præstationsevaluering (*overvågning, måling, analyse og evaluering, intern audit, ledelsens evaluering*)
10. Forbedring (*generelt, afvigelse og korrigerende handling, løbende forbedring*)
11. Eftersyn af el-værktøj og tekniske hjælpemidler i overensstemmelse med Arbejdstilsynets bestemmelser

Ved anvendelse af Dansk- og Jysk Tækkemandslaug standard KLS paradigme som grundlag for virksomhedens eget KLS system, anses ovennævnte krav for opfyldt.

**Virksomheden skal opbevare og kunne fremlægge dokumentation for:**

- Et KLS system baseret på de to laugs KLS paradigme eller tilsvarende
- Relevant regelgrundlag som beskrevet i Kravspecifikationens afsnit 03
- Rådighed over egnede maskiner, værktøj, måleudstyr, hardware, software, informations- og kommunikationsteknologi, herunder dokumentation for sporbarhed og kalibrering
- Rådighed over medarbejdere der er nødvendige for, at KLS systemet implementeres effektivt, og at processerne fungerer og styres
- At medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer opfylder stillede krav
- Styring og sporbarhed i dokumentationen der sikrer let identifikation, genfinding og læsbarhed i mindst 5 år
- Kommunikation med kunden i form af produkt- og ydelsesinformation, kontrakter/aftaler/ordrer, tilbagemeldinger fra kunder som fx klager, håndteringen eller styringen af kunders ejendom, fx kundedata som konstruktionstegninger, koder og nøgler
- Planlægning og forberedelse af tækkearbejdet, herunder risikovurdering for at udnytte muligheder og for at undgå fejl
- Materialer og produkter der anvendes til tækkearbejdet, herunder dokumentation for at relevante kunde-, lov- og myndighedskrav er opfyldt
- At arbejdsopgaver er bemandet med kompetent og kvalificeret personale
- Dokumentation for modtage- proces- og slutkontrol samt nødvendigt tegningsmateriale og brugerinstruktion. Dokumentationen skal omfatte passende målekrav og godkendelseskriterier således for, at tækkearbejdet er udført sikkert og korrekt
- Aflevering/overdragelse af tækkearbejdet, herunder behovet for service og vedligeholdelse
- Intern audit
- Ledelsens evaluering, herunder analyse og evaluering af kundetilfredshed og eksterne leverandører, samt behovet for forbedringer
- Afvigelserbehandling med nødvendige korrektioner og korrigerende handlinger, herunder behandlingen af kundeklager
- Eftersyn af el-værktøj og andet udstyr, efter Arbejdstilsynets bestemmelser

Ved anvendelse af Dansk- og Jysk Tækkemandslaug standard KLS paradigme som grundlag for virksomhedens eget KLS system, kan ovennævnte krav dokumenteres opfyldt.

## **06 Krav til virksomhedens medarbejdere**

For at sikre, at virksomheden råder over de fornødne kompetencer i forbindelse med arbejdsopgaver indenfor certificeringens gyldighedsområde, skal virksomhedens medarbejdere have gennemgået relevante uddannelser.

Arbejde indenfor certificeringens gyldighedsområde skal udføres af personer der er uddannet tækkemand eller tilsvarende.

Virksomheden skal sikre medarbejdernes kompetencer ved, at medarbejderne deltager i relevant uddannelse som:

1. Uddannelse som tækkemand
2. Rulle- bukkestilladser
3. Faldsikring
4. Byggelift

Virksomheden skal dokumentere at medarbejdere er i besiddelse af relevante kursusbeviser og certifikater.

## **07 Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører (underentreprenører)**

For underleverandører der udfører tækkearbejde, som ikke er selvstændigt certificeret efter nærværende certificeringsordning, gælder følgende:

- Tækkearbejdet skal udføres og dokumenteres i overensstemmelse med KLS systemet hos den certificerede virksomhed
- Anvendte underleverandører skal registreres i den certificerede virksomhed
- Der skal hos den certificerede virksomhed forefindes dokumentation for, at underleverandørens arbejdskraft opfylder relevante krav til kvalifikationer, i form af kursusbeviser og personlige certifikater m.v.

## **08 Forsikringsforhold**

En virksomhed der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, skal som minimum forsikre erstatningskrav vedrørende:

1. Arbejdsskade (lovpligtig)

## **09 Tækkefirmaers ansøgning om certificering**

Certificeringsorganet certificerer virksomheder efter denne kravspecifikation, i henhold til gældende certificeringsaftale mellem certificeringsorganet og det pågældende tækkefirma.

## **10 Registrering**

Certificeringsorganet offentliggør certificerede virksomheders navn og certificeringens gyldighedsområde på certificeringsorganets hjemmeside.