

Bilag 1

Vilkår for certificering

Vilkår for certificering og forholdet mellem kunde og Byggeriets Kvalitetskontrol (BK)

Kunden udarbejder et kvalitetsledelsessystem (KLS) i overensstemmelse med gældende krav indenfor det forretningsområde, der søges om certificering til. KLS sendes til BK.

Auditfase 1

KLS gennemgås indledningsvist for at vurdere om det er fyldestgørende.

Auditfase 1 omfatter et indledende auditbesøg hos kunden for at undersøge om KLS er dækkende for kundens aktiviteter. Ved enkle og ukomplekse virksomheder kan besøg i fase 1 udelades.

Kunder der har søgt om multi-site certificering gennemfører og dokumenterer intern audit inden fase 1 afsluttes.

Kunden udfører korrektioner og korrigerende handlinger vedrørende afvigelser inden fase 1 afsluttes.

Ved afslutningen af fase 1 sender BK et auditprogram til kunden, der beskriver auditaktiviteterne i den 3 års certificeringsperiode.

Auditfase 2

Auditfase 2 består af et kontor- og et markbesøg.

Forud for hvert auditbesøg sender BK en auditplan til kunden, som indeholder oplysninger om formål, kriterier, omfang datoer og lokaliteter hvor audit skal finde sted, forventet varighed og auditteammedlemmer.

Efter hvert auditbesøg udarbejdes en auditrapport med en kort, nøjagtig, kortfattet og tydelig registrering af audit. Rapporten sendes til kunden.

Hvis der under audit konstateres afvigelser, skal kunden analysere årsagen og beskrive specifikke korrektioner og iværksatte eller planlagte korrigerende handlinger, indenfor et defineret tidsrum.

Kundens korrektioner og korrigerende handlinger verificeres af BK.

Hvis BK ikke kan verificere korrektion eller korrigerende handlinger indenfor 6 måneder efter auditbesøget, gennemføres endnu et auditbesøg.

Når alle krav vurderes opfyldt indstiller auditlederen til, at BK udsteder certificering.

Når auditforløbet er godkendt udsteder BK certifikat på normalt 3 år, med ikraftsættelsestidspunkt regnet fra BK's beslutning om godkendelse.

Overvågningsaudit

Der skal i certificeringsperioden foretages overvågningsaudit bestående af kontorbesøg, og på energimærkningsområdet tillige et markbesøg, mindst én gang pr. kalenderår. Der foretages dog ikke overvågningsaudit i det år hvor der foretages recertificering.

Første overvågningsaudit foretages senest 12 måneder efter datoen for beslutning om certificering.

Recertificering

Recertificering foretages som kontor- og markbesøg, og skal gennemføres på en måde så fornyelse af certificeringen kan ske før eksisterende certificerings udløb.

Recertificeringsaudit udføres på samme måde som ovenfor beskrevet under auditfase 2.

Hvis recertificeringsaktiviteter er gennemført tilfredsstillende før udløb af den eksisterende certificering, kan udløbsdatoen for den nye certificering baseres på den eksisterende certificerings udløbsdato.

Hvis recertificeringsaktiviteter derimod overskrider udløb af den eksisterende certificering, skal certificeringsaktiviteterne udføres som en ny certificering.

Øvrige vilkår

Aftaleparterne er forpligtet til at overholde den indgåede certificeringsaftale og de til enhver tid gældende love og regler.

BK suspenderer en certificering i følgende situationer:

- certificeringskravene vedvarende eller i alvorlig grad ikke følges
- kunden ikke tillader, at der gennemføres auditaktiviteter med krævede intervaller
- kunden har frivilligt bedt om en suspendering
- Manglende opfyldelse af nærværende certificeringsaftale

BK indskrænker certificeringens gyldighedsområde til ikke at omfatte de dele, der ikke opfylder kravene.

Såfremt der ikke rettes op på forhold der har ført til suspendering eller indskrænkning indenfor 6 måneder, tilbagetrækkes certificeringen, eller gyldighedsområdet for certificeringen varigt indskrænkes.

Hvis auditaktiviteter eller andre forhold, resulterer i ændringer i en certificering eller fører til tilbagetrækning af en certificering, underrettes relevante myndigheder.

Kunden orienteres, hvis BK uddelegerer auditaktiviteter til eksterne auditorer eller tekniske eksperter.

Kunden kan gøre indsigelse mod tildeling af auditorer og tekniske eksperter, hvis der er tvivl om upartiskhed og habilitet.

Kunden er forpligtet til at efterleve relevante pålæg og krav givet af BK.

Kunden er for akkrediterede certificeringer forpligtet til at tillade, at DANAK overvåger Byggeriets Kvalitetskontrols auditaktiviteter på virksomheden.

Kunden er forpligtet til omgående at afgive oplysning til BK, hvis der er forhold, der kan påvirke kundens evne til fortsat at opfylde kravene for en certificering, herunder gælder også ændringer i kundens kontaktoplysninger (adresse, telefonnummer, mailadresse, omfattede adresser, CVR nummer, virksomhedsform, udskiftning blandt ansvarlige personer for certificeringen)

Kunden skal omgående afgive oplysninger til BK, hvis der ikke længere rådes over krævede kompetencer til gyldighedsområdet for certificeringen.

Kunden skal afgive oplysninger til BK, om hvorvidt der er anvendt ekstern brug af rådgivning vedrørende certificeringen.

BK kan ændre bilag 1 indenfor certificeringsaftalen når vilkår for certificeringen ændres. BK udsender nyhedsmail om de ændrede vilkår til berørte kunder. Det til enhver tid gældende bilag 1 er endvidere offentliggjort på www.bygge kvalitet.dk

Andet

Kunden må anvende BK's mærke / logo i sin markedsføring når gyldighedsområdet for certificeringen fremgår tydeligt, og markedsføringen ikke foregår på en misvisende måde. Hvis certificeringen trækkes tilbage eller indskrænkes skal markedsføringen omgående ophøre, eller indskrænkes til gyldighedsområdet.

Virksomheden må ikke anvende DANAK's mærke/logo.

BK yder rabat på ordinære auditbesøg til medlemmer af brancheforeninger der indgået aftale herom med. Rabat fremgår af prisliste som kan ses på www.bygge kvalitet.dk

BK offentliggør en fortegnelse over tildelte, suspenderede, eller ophævede certificeringer på www.bygge kvalitet.dk. Fortegnelsen indeholder oplysninger om navn, tilhørende normativt dokument, gyldighedsområde og geografisk placering for hver kunde.

BK er ansvarlig for fejl og mangler efter dansk rets almindelige erstatningsregler, dog med følgende begrænsninger:

- BK er kun ansvarlig for direkte skade, og aldrig for driftstab, avancetab eller anden indirekte skade.
- BK er ikke ansvarlig for forsinkelse i forbindelse med udførelse af arbejdsopgaven for kunden såfremt årsagen til forsinkelse kan tilskrives kunden