

## Bilag 1

# Vilkår for certificering

### Forholdet mellem kunde og Byggeriets Kvalitetskontrol (BK)

Kunden sender kvalitetshåndbog til BK i overensstemmelse med gældende krav indenfor forretningsområdet der søges certificering til.

Kvalitetshåndbogen gennemgås og kunden registreres i BK's kundedatabase.

Hvis kunden er i besiddelse af forudgående produktcertificering overgår kunden til ordinært kontrolbesøg.

### Kunde uden en forudgående produktcertificering

BK gennemfører et indledende besøg hos kunden for at vurdere om kundens kvalitetshåndbog er fyldestgørende og om kunden er parat til optagelsesbesøg.

Når kunden vurderes parat gennemføres optagelsesbesøg hvor det efterprøves og vurderes hvorvidt kvalitetshåndbogen er implementeret.

### Ordinære kontrolbesøg

Kontrolbesøg udføres på alle virksomhedens produktionssteder i overensstemmelse med Vinduesindustriens Tekniske Bestemmelser.

Ordinært kontrolbesøg omfatter følgende:

- Indledende møde og opfølgning på tidligere kontrolbesøg
- Virksomhedens opfølgning på klager fra kunder
- Gennemgang af produkter, hvor et repræsentativt antal elementer vurderes i forhold til kravene i de Tekniske Bestemmelser
- Proceskontrol ved stikprøvevis gennemgang af arbejdsprocesserne
- Kontrol af om de Tekniske Bestemmelser følges
- Kontrol af om prøve- og måleudstyr er registreret og efterset og kalibreret i nødvendigt omfang
- Stikprøvekontrol af om virksomhedens færdigvarekontrol er udført og dokumenteret
- Afsluttende møde med præsentation af resultatet af kontrolbesøget

Forud for hvert kontrolbesøg sender BK en auditplan til kunden, som indeholder oplysninger om formål, kriterier, omfang datoer og lokaliteter hvor kontrol skal finde sted, forventet varighed og auditteammedlemmer.

Efter hvert kontrolbesøg udarbejdes bedømmelsesrapport med en kort nøjagtig, kortfattet og tydelig beskrivelse af det gennemførte kontrolbesøg. Bedømmelsesrapporten sendes til kunden.

Hvis der under kontrolbesøg konstateres afvigelser, skal kunden analysere årsagen og beskrive specifikke korrektioner og iværksatte eller planlagte korrigerende handlinger, indenfor et defineret tidsrum.

Kundens korrektioner og korrigerende handlinger skal verificeres af BK.

Hvis BK ikke kan verificere korrektion eller korrigerende handlinger indenfor 6 måneder efter kontrolbesøget, gennemføres endnu et kontrolbesøg.

Når alle krav vurderes opfyldt indstiller auditlederen til produktcertificering. Indstillingen skal godkendes internt af BK.

Når kontrolaktiviteterne er godkendt udsteder BK produktcertifikat/er med ikraftsættelsestidspunkt regnet fra BK's beslutning om godkendelse.

### **Øvrige vilkår**

Aftaleparterne er forpligtet til at overholde den indgåede certificeringsaftale og de til enhver tid gældende love og regler.

BK suspenderer en produktcertificering, hvis de Tekniske Bestemmelser vedvarende eller i alvorlig grad ikke følges, eller hvis kunden ikke tillader, at der gennemføres kontrolaktiviteter med de krævede intervaller, eller hvis kunden frivilligt har bedt om en suspendering.

BK indskrænker produktcertificeringens gyldighedsområde til ikke at omfatte de dele, der ikke opfylder kravene.

Såfremt der ikke rettes op på forhold der førte til suspendering eller indskrænkning indenfor 6 måneder, tilbageføres produktcertificeringen, eller gyldighedsområdet for produktcertificeringen varigt indskrænkes.

En produktcertificering kan endvidere tilbageføres, hvis kunden ikke overholder de i certificeringsaftalen aftalte betalingsforpligtelser.

Hvis kontrolaktiviteter eller andre forhold, resulterer i ændringer i en produktcertificering eller en tilbageføring af produktcertificeringen, underrettes relevante myndigheder.

Kunden orienteres, hvis BK uddelegerer kontrolaktiviteter til eksterne auditorer eller tekniske eksperter.

Kunden kan gøre indsigelse mod tildeling af auditorer og tekniske eksperter, hvis der er tvivl om upartiskhed og habilitet.

Kunden er forpligtet til at efterleve relevante pålæg og krav givet af Byggeriets Kvalitetskontrol.

Kunden er forpligtet til at tillade, at DANAK overvåger Byggeriets Kvalitetskontrols kontrolbesøg.

Kunden er forpligtet til omgående at afgive oplysning til BK, hvis der er forhold, der kan påvirke kundens evne til fortsat at opfylde kravene for en produktcertificering, herunder gælder også ændringer i kundens kontaktoplysninger (adresse, telefonnummer, mailadresse, omfattede adresser, CVR nummer, virksomhedsform, udskiftning blandt ansvarlige personer for produktcertificeringen)

Kunden skal omgående afgive oplysninger til BK, hvis der ikke længere rådes over krævede kompetencer til gyldighedsområdet for produktcertificeringen.

Kunden skal afgive oplysninger til BK, om hvorvidt der er anvendt ekstern brug af rådgivning vedrørende produktcertificeringen.

Når vilkår for produktcertificering ændres, retter BK nærværende bilag 1 i relevant omfang. BK udsender nyhedsmail om de ændrede vilkår til berørte kunder. Gældende bilag 1 er endvidere offentliggjort på [www.bygge kvalitet.dk](http://www.bygge kvalitet.dk)

#### **Andet**

Kunden må anvende BK's mærke / logo i sin markedsføring når gyldighedsområdet for produktcertificeringen fremgår tydeligt, og markedsføringen ikke foregår på en misvisende måde. Hvis produktcertificeringen trækkes tilbage eller indskrænkes skal markedsføringen omgående ophøre, eller indskrænkes til gyldighedsområdet.

Virksomheden må ikke anvende DANAK's mærke/logo.

BK offentliggør en fortegnelse over tildelte, suspenderede, eller ophævede produktcertificeringer på [www.bygge kvalitet.dk](http://www.bygge kvalitet.dk) Fortegnelsen indeholder oplysninger om navn, tilhørende normativt dokument, gyldighedsområde og geografisk placering for hver kunde.

BK er ansvarlig for fejl og mangler efter dansk rets almindelige erstatningsregler, dog med følgende begrænsninger:

- BK er kun ansvarlig for direkte skade, og aldrig for driftstab, avancetab eller anden indirekte skade.
- BK er ikke ansvarlig for forsinkelse i forbindelse med udførelse af arbejdsopgaven for kunden såfremt årsagen til forsinkelse kan tilskrives kunden